

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

1. Údaje zodpovedného

CENTRUM SOCIÁLNEJ PREVENČIE ANDOVCE

zriadené v rámci Operačného programu Ľudské zdroje OP ĽZ DOP 2016/4.2.1./03,

ITMS projektu 312041M788S

Hlavné námestie 4

941 23 Andovce

Slovenská republika

Telefón: +421 917 550 449

E-mail: pomoc@centrumandovce.sk

Internet: www.centrumandovce.sk

2. CSPA webové stránky a NEWSLETTER

2.1. Súhlas

Používaním webových stránok súhlasíte s ukladáním a používaním vašich informácií, ako je uvedené v tomto vyhlásení. Zmeny v týchto pravidlách ochrany osobných údajov sa vykonávajú priamo na tejto stránke, takže si vždy viete skontrolovať, aké údaje CENTRUM SOCIÁLNEJ PREVENČIE ANDOVCE. (ďalej len CSPA) ukladá a používa.

2.2. Použitie a účel údajov.

Aké informácie zbierame a za akým účelom?

2.2.1. IP adresa

Na diagnostiku problémov, správu webových stránok a demografické informácie sú potrebné adresy IP. Keď navštívite naše webové stránky, rozpoznávame len vašu doménu, nie vašu emailovú adresu. Vašu e-mailovú adresu uvidíme len vtedy, ak nás o tom informujete vyplnením formulára alebo odoslaním e-mailu.

2.2.2. Cookies.

Súbory cookies sa používajú pre personalizovaný obsah, aby sa zabránilo opakovanému zadávaniu hesla alebo aby sa prispôbili informácie ponúkané správaniu používateľa.

2.2.3. Registrácia užívateľa

Ak sa zaregistrujete, budeme Vám posilať požadované informácie a / alebo odbornú starostlivosť, ako aj ďalšie informácie o psychologickom, špeciálne – pedagogickom sociálnom poradenstve, správy alebo propagačné materiály.

2.2.4. E-mail adresa

Ak zadáte svoju e-mailovú adresu, budeme s vami komunikovať prostredníctvom e-mailu. Vašu e-mailovú adresu nebudeme zdieľať s nikým, kto je mimo CSPA. Ak nechcete prijímať e-maily od CSPA, môžete sa kedykoľvek odhlásiť. Pri odosielaní e-mailu CSPA v závislosti od nastavenia vášho e-mailového programu môžu byť osobné údaje prenášané automaticky. CSPA bude s týmito údajmi zaobchádzať dôverne.

2.2.5. Registrácia udalostí

Ak naša webová stránka obsahuje registračné formuláre, ktoré môžete vyplniť, aby ste si vyžiadali informácie, a služby. Údaje prenášané CSPA budú použité iba pre tento konkrétny proces.

2.3. Odkazy na iné webové stránky

Naša webová stránka tiež obsahuje odkazy na iné webové stránky tretích strán. CSPA nezodpovedá za praktiky ochrany osobných údajov alebo za obsah iných webových stránok.

2.4. Použitie služby Google Analytics

Táto webová lokalita používa službu Google Analytics, webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používa súbory cookie. Informácie generované cookies o používaní webových stránok (vrátane vašej IP adresy) sú prenášané a uložené spoločnosťou Google na serveroch v USA. Spoločnosť Google použije tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania webových stránok, zostavovania prehľadov o reklamných aktivitách pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa webových stránok. Spoločnosť Google môže tieto informácie preniesť aj na tretie strany, ak to vyžadujú zákony, alebo ak tretie strany spracujú tieto údaje v mene spoločnosti Google. Spoločnosť Google nikdy nespája vašu IP adresu s inými údajmi spoločnosti Google. Používanie súborov cookie môžete odmietnuť alebo zablokovať zmenou nastavení vášho internetového prehliadača; Upozorňujeme však, že v tomto prípade nebudete môcť v plnej miere využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Používaním tejto webovej lokality súhlasíte so spracovaním údajov o vás spoločnosťou Google spôsobom a za účelom uvedeným vyššie.

2.5. Používanie remarketingu Google AdWords

Táto webová lokalita používa súbory cookie na účely zacielenia návštevníkov na sieť Google prostredníctvom remarketingu pri online inzercii neskôr. Ak chcete spustiť remarketingové reklamy, tretie strany ako Google používajú súbory cookie na základe návštevy týchto stránok. Ako používateľ máte možnosť zakázať používanie súborov cookie spoločnosťou Google prostredníctvom stránky Google Disable na adrese www.google.com/ads/preferences.

3. Informácie o ochrane údajov – všeobecne

CSPA ukladá údaje na plnenie o psychologickom, špeciálne – pedagogickom sociálnom poradenstve starostlivosti o klientov:

3.1. Osobné údaje a spracovanie

Napríklad meno, adresa, telefónne čísla, e-mailové adresy, kontaktné osoby, korešpondencia,. Ďalšie informácie nájdete v časti Informácie o klientovi v sekcii "Ochrana osobných údajov" na domovskej stránke CSPA.. Vždy máte možnosť odstrániť vaše údaje z registra CSPA.

3.2. Prenos údajov tretím stranám

Poskytovanie údajov tretím stranám prebieha v prípadoch napr. zákonní zástupcovia, súdy v prípade potreby, správne orgány v prípade potreby.

3.3. Utajenie

CSPA sa zaväzuje sama, svojim zamestnancom a zástupcom zástupcov, k utajovaniu údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

4. Informácie o ochrane údajov – aplikácie

CSPA zhromažďuje a ukladá vaše údaje za účelom zlepšenia spracovania procesu aplikácie. ONLINE PORADENSTVA

4.1 Zhromažďovanie a používanie údajov klientov ONLINE PORADENSTVA

V priebehu prihlášky (online, e-mailom, poštou alebo osobne) zbiera CSPA osobné údaje, ako napríklad: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia alebo dátumy, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli. Tieto údaje sa používajú výlučne na proces odborného poradenstva a sú prístupné len obmedzenému počtu pracovníkov v CSPA.

4.2 Externí poskytovatelia odborného poradenstva

Vo výnimočných prípadoch CSPA spolupracuje s externými poskytovateľmi služieb v oblasti odborného poradenstva. V tomto prípade budete o tom oboznámení zvlášť.

4.3 Uzavretie zamestnania (pracovného pomeru)

Ak sa dohodne pracovný pomer, budú dáta uložené v priebehu procesu výberu zamestnanca použité na prípravu zmluvných podkladov (príprava Pracovnej zmluvy).

4.4 Online prihláška

V rámci online prihlášky budú všetky údaje a súbory, ktoré ste zadali a odovzdali, dočasne uložené. Keď dokončíte svoju online prihlášku bez súhlasu s pravidlami ochrany osobných údajov budú všetky vaše údaje a súbory ihneď odstránené.

4.5 Vaše údaje na konci procesu podania žiadosti

Po ukončení procesu podania žiadosti budete informovaní o stave vašej žiadosti. Ak je vaša žiadosť zamietnutá, vaše údaje budú uchovávané ako informácie a budete dostávať upozornenia na nové pracovné ponuky, ktoré zodpovedajú vášmu profilu žiadosti. Ak si to neželáte, vaše údaje budú samozrejme úplne odstránené.

4.6 Vymazanie údajov žiadateľa

Ak by ste chceli odstrániť vaše údaje ako žiadateľa, pošlite prosím e-mail na:

pomoc@centrumandovce.sk

5. Povinnosti CSPA

5.1. Dáta a spracovanie výsledkov

CSPA sa zaväzuje spracovávať dáta a výsledky spracovania iba v rámci písomnej objednávky alebo zmluvy. Ak je CSPA príslušným orgánom v zmysle zákona povinné uvoľniť vaše údaje, CSPA je povinná vás okamžite o tejto skutočnosti informovať.

5.2. Diskrétnosť

Všetci zamestnanci CSPA sú povinní dodržiavať mlčanlivosť podľa zákona o ochrane osobných údajov v zmysle aktuálne platného znenia.

5.3. Oznamovanie a oznamovacie povinnosti

V prípade porušenia zákona na ochranu osobných údajov vás bude CSPA ihneď informovať v každom jednotlivom prípade do 24 hodín od zistenia porušenia. CSPA vás ihneď upozorní na akékoľvek kontroly alebo akcie regulačných orgánov, ak súvisia s vašimi údajmi.

5.4. Bezpečnostné opatrenia

CSPA vyhlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov boli prijaté dostatočné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia a že musia byť vždy aktuálne s najnovšími technológiami..

5.4.1. Riadenie /kontrola/ prístupov

Všetky systémy sú chránené heslom a podliehajú rozsiahlej koncepcii autorizácie, ktorá sa zabezpečuje tak, že prístup k údajom majú iba oprávnené osoby.

5.4.2. Kontrola prenosu dát

Údaje sa prenášajú prostredníctvom zabezpečených kanálov (napr. Pripojenie VPN).

5.4.3. Kontrola vstupov / zápisov

Osobné údaje môžu zhromažďovať, meniť a vymazávať iba oprávnené osoby. Zápisy do kmeňových dát CSPA sú zaznamenané.

6. Vaše práva

Máte právo kontrolovať dodržiavanie zákonných postupov a predpisov na ochranu osobných údajov v CSPA v špecifikovanom rozsahu sami alebo s pomocou tretích strán.

6.1. Povinnosť poskytovať informácie pri získavaní osobných údajov (článok 13 GDPR)

Počas získavania osobných údajov sa oznámi účel ich spracovania, právny základ, ostatným príjemcom týchto údajov a dĺžke trvania uchovávanía osobných údajov. Vaše právo na informácie a právo kedykoľvek odvolať váš súhlas pritom stále trvá. Poskytovanie osobných údajov je potrebné pre účely odborného poradenstva. Údaje sa nebudú používať na účely automatizovaného spracovania vrátane profilovania.

6.2. Právo na prístup k údajom (článok 15 GDPR)

Máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o všetkých vašich údajoch uložených spoločnosťou CSPA. V prípade pochybností si môže CSPA vyžiadať dodatočné informácie na potvrdenie totožnosti. E-mailová adresa poskytnutá spoločnosťou CSPA je: pomoc@centrumandovce.sk

6.3. Právo na opravu (článok 16 GDPR)

Ak sú vaše osobné údaje neúplné, neaktuálne alebo nesprávne, je možné požiadať o opravu alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

6.4. Právo na vymazanie (právo "na zabudnutie") (článok 17 GDPR)

Máte právo požiadať o vymazanie údajov z CSPA z niektorého z nasledujúcich dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracované
- b) odvolávate svoj súhlas a neexistuje žiadny právny základ pre ďalšie spracovanie / uchovávanie
- c) vyjadrujete námietky voči spracovaniu a neexistujú oprávnené dôvody na ďalšie spracovanie
- d) vaše údaje boli spracované nezákonne.

6.5. Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR)

Máte právo na to, aby CSPA obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) odmietate správnosť osobných údajov počas obdobia, ktoré umožňuje CSPA overiť správnosť údajov
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia
- c) CSPA už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
- d) namietali ste proti spracúvaniu.

6.6. Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR)

Máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežnom a strojom čitateľnom formáte za predpokladu, že údaje boli uložené spoločnosťou CSPA v dôsledku vášho súhlasu alebo aby ste plnili zmluvu a spracovanie sa vykoná automatizovanými prostriedkami.

6.7. Právo namietat' (článok 21 GDPR)

Ak sú vaše osobné údaje odstránené kvôli článku 6 GDPR ods.1 písm. b) alebo f) spracované spoločnosťou CSPA, máte právo kedykoľvek podať námietku za predpokladu, že v údajoch neexistuje žiadny prevažujúci záujem o ochranu. Namietat' môžete kedykoľvek bez uvedenia dôvodov.

6.8. Obmedzenia (článok 23 GDPR)

O obmedzení práv podľa čl. 23 GDPR a § 30 Zákona o ochrane osobných údajov vás CSPA bude informovať, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.

6.9. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov (článok 34 GDPR)

Máte právo, aby vám CSPA bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany vašich osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku porušenia práv fyzickej osoby.

6.10. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (článok 77 GDPR)

Máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dohľadu, ak sa domnievate, že CSPA porušuje slovenský zákon o ochrane osobných údajov. Úradom pre dohľad nad ochranou osobných údajov je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Účinnosť od: 25.05.2018